

## Serviciile energetice pe care le oferim :



### **Rețele de încălzire și de frig**

Confort și fiabilitate : garantăm cele mai bune condiții de confort și temperatură în locuințe și clădirile de birouri.

Economie : asigurăm un cost competitiv utilizând cogenerarea și mai mulți combustibili.

Protecția mediului înconjurător : luptăm împotriva poluării printr-o gestiune performantă a tehnicilor de combustie și prin controlul permanent al emisiilor.

### **Utilități energetice**

Abur ; aer rece ; aer comprimat ; vid industrial ; producția descentralizată de energie electrică și / sau termică (cogenerare)

### **Servicii termice & multi-tehnice**

Controlul temperaturilor interioare ; gestiunea tehnică a clădirilor și locațiilor industriale

### **Facilities Management (Servicii globale)**

Prestații multiservicii legate de confortul ocupanților și de funcționarea optimă a instalațiilor

### **Mentenanța industrială**

Ingineria mentenanței ; gestiunea operațională a intervențiilor ; optimizarea organizațională

## **Dalkia România :**

Prezentă în România încă din 1992, Dalkia s-a angajat să rămână fidelă principiilor Grupului Veolia Environnement prin filialele *Dalkia Termo Prahova*, *Dalkia Alba-Iulia* și *Dalkia Tulcea*.



Cel mai mare operator privat pe piața de energie termică din România, **Dalkia Termo Prahova** și-a propus să fidelizeze clienții existenți și să-și mărească portofoliul de contracte, dezvoltând servicii „după contor”.

Soluția pe care am ales-o este una proactivă : o acțiune comercială structurată, susținută de o comunicare permanentă și directă cu toți clienții noștri. În plus, specialiștii noștri fac zilnic demersuri constructive de identificare și anticipare a nevoilor clienților existenți și potențiali, pentru a le oferi acestora soluții personalizate adecvate.

### **Dalkia România**

București, Str. Frunzei, nr. 41, sector 2, CP 021532  
Tel.: 021 3228637 ; Fax : 021 3228495  
secretariat@dalkia.ro  
www.dalkia.ro

### **Dalkia Termo Prahova**

Ploiești, Str. Văleni, nr. 1-3, bloc 33 IK, CP 100046  
Tel. / Fax 0244 594580  
relatii.clientii@dalkia.ro  
www.dalkia.ro

# DALKIA ROMÂNIA – ENERGIE ÎN FIECARE ZI, PENTRU O DEZVOLTARE DURABILĂ

## Dalkia – membră a Grupului Veolia Environnement :

**Veolia Environnement** este lider mondial în domeniul serviciilor legate de mediul înconjurător, cu filiale în 84 de țări din întreaga lume. Fiind singura companie activă pe întreg lanțul serviciilor legate de mediu, Veolia Environnement oferă clienților săi soluții integrate care reprezintă răspunsuri cuprinzătoare și personalizate pentru orice problemă care privește mediul înconjurător, prin intermediul capacităților tehnice ale filialelor sale : *Veolia Energie* (Dalkia), *Veolia Servicii pentru Mediu*, *Veolia Transport* și *Veolia Apa* (ApaNova).



Pentru ca Dalkia să poată oferi cele mai bune soluții clienților săi, Veolia Environnement s-a alăturat EDF (Electricité de France), lider mondial în ceea ce privește electricitatea.

Angajamentul asumat de **Dalkia** în cele 38 de țări unde este prezentă, acela de a răspunde așteptărilor clienților săi în domeniul energiei, a condus la dezvoltarea unei game largi de servicii integrate, care au ca principal scop optimizarea funcționării echipamentelor clienților.



## Valorile și principiile pe care le promovăm :

**Clienții în centrul activității** - Urmărim întotdeauna, cu profesionalism și dedicație, cerințele exprimate de clienții noștri, pentru a putea anticipa nevoile acestora și adapta oferta noastră în funcție de acestea.

**Responsabilitate** - Suntem conștienți de efectul pe care munca noastră de zi cu zi îl are asupra condițiilor de viață ale clienților noștri, și nu uităm niciodată dimensiunea socială a misiunii noastre. Încercăm să ne îndeplinim misiunea având întotdeauna în vedere binele comunității din care facem parte. Cerem tuturor angajaților și colaboratorilor noștri să își asume responsabilitatea fiecărei decizii pe care o iau în desfășurarea activității cotidiene.

**Inovație** - Atitudinea noastră în ceea ce privește definirea de noi servicii pentru clienți este una curajoasă și creativă. Folosim metode inovante pentru a îmbogăți și extinde linia actuală de servicii. Reușim să le oferim clienților noștri servicii de înaltă calitate și cu valoare adăugată importantă.

**Productivitate** - Peste tot unde suntem prezenți, acțiunile pe care le întreprindem sunt făcute folosind cu maximă eficiență și eficacitate resursele de care dispunem.

**Solidaritate** - Suntem membri ai comunității în care ne desfășurăm activitatea ; astfel, raportăm binele individual la cel comun, iar experiența și succesele noastre reprezintă victorii pentru noi toți.